

SBZ Pensioen

Onze missie (wie zijn we?)

SBZ Pensioen is hét pensioenfonds voor werknemers, ex-werknemers en gepensioneerden van werkgevers van financiële en zakelijke dienstverleners.

Het fonds streeft naar een pensioen dat de inflatie zo goed mogelijk bijhoudt voor onze deelnemers en hun familieleden. Onze klanten ervaren ons als **vertrouwd, flexibel en persoonlijk**.

Onze visie (waar willen we naartoe?)

Pensioen is mensenwerk. We staan in voor een **persoonlijke** benadering. We voelen ons nauw verwant met onze deelnemers. Als vrijwillig fonds zijn we **vertrouwd** met de omstandigheden en wensen van onze klanten in onze sector. We zijn ervan overtuigd dat we ons kunnen blijven onderscheiden met een sterk aanbod en hoge kwaliteit van dienstverlening tegen marktconforme kosten. Onze omvang en gezonde financiële basis helpen ons in doelmatigheid en **flexibiliteit**, en ook in vernieuwing. Door beheerste groei kunnen we onze kosten per deelnemer verlagen. En dat komt ten goede aan het pensioen. Bij nieuwe ontwikkelingen voelen we ons thuis in de voorhoede. Zowel bij doorontwikkeling van pensioenregelingen als een verantwoord en duurzaam beleggingsbeleid.

Onze strategie (hoe verwezenlijken we dat?)

De deelnemer staat centraal

- De risicohouding en communicatie is passend voor onze deelnemersgroep.
- De communicatie brengt onze deelnemers laagdrempelig en persoonlijk inzicht en overzicht, waardoor ze zich bewust zijn van een inkomen voor later. We communiceren doelgroep gericht en zijn hier vernieuwend.
- Onze deelnemers zijn digitaal vaardig en goed geïnformeerd. We brengen persoonlijke keuzebegeleiding op een hoger plan en willen hier voorop lopen.
- We leren van onze deelnemers via ons deelnemerspanel en deelnemersonderzoeken. We zijn datagedreven.
- In het belang van onze deelnemers brengen we onderwerpen in bij de Pensioenfederatie, Tweede Kamer en De Nederlandsche Bank.

Aantrekkelijk voor werkgevers

- We ontzorgen onze werkgevers in een persoonlijke, hechte samenwerking bij een van de belangrijkste arbeidsvoorwaarden.
- Wij streven naar excellente bedrijfsvoering. Onze digitale dienstverlening blijft onderwerp van constante verbetering.
- Wij zetten in op flexibiliteit en maatwerk voor werkgevers, binnen solide kaders en randvoorwaarden zoals een volledig geautomatiseerde en daardoor zeer kostenefficiënte procesverwerking. We maken onszelf beter zichtbaar en relevant bij (nieuwe) werkgevers en in de media.

Een duurzame toekomst

- Omdat onze klanten vrijwillig kiezen voor aansluiting bij ons, zijn we gewend om goed naar ze te luisteren en we meten periodiek de klanttevredenheid.
- We streven naar excellente bedrijfsvoering. We participeren in vernieuwende marktontwikkelingen op het gebied van informatietechnologie en digitalisering. SBZ Pensioen is op dit gebied een doordachte volger.
- Ons beleid van duurzaam en verantwoordelijk beleggen is onderscheidend en levert gezonde resultaten op. Daar gaan we dus vol overtuiging mee door. We sluiten daarbij aan op wat deelnemers willen.
- Om de kosten te beheersen is schaalgrootte van belang. Daarom hebben we de ambitie om binnen onze eigen identiteit te groeien. Minder kosten per deelnemer betekent meer pensioen.
- Wij hebben geen winstoogmerk, wat meer pensioen voor onze deelnemers betekent. Wij stellen hoge eisen aan onze bestuurders en onze partners. Door onze wortels en achtergrond in de financiële sector zijn we goed in staat om onder onze deelnemers goede niet-uitvoerende bestuurders te werven. Ons professionele uitvoerend bestuur zorgt voor een goede en efficiënte dagelijkse aansturing van het fonds en reageert slagvaardig op alle relevante ontwikkelingen.